

SECTION RENDEZ-VOUS

Portail patient PrivaMed
(1-855-655-6060)

Autre dossier

ENGLISH

PrivaMED

Rendez-vous

Prendre rendez-vous Rendez-vous d'urgence

Prochains rendez-vous

Pas de rendez-vous à venir

Historique des rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
24 février 2015 16:15	Kathy Chhuon	Brossard
19 février 2015 10:05	Marie-Eve Langlais	Brossard
19 février 2015 09:30	Kathy Chhuon	Brossard
19 février 2015 09:10	Marie-Eve Langlais	Brossard
10 février 2015 19:10	Nathalie Nicloux	Boucherville

MESSAGES

PROFIL

RENDEZ-VOUS

DOSSIER

FACTURATION

DOCUMENTS

- ① Sous-menu RENDEZ-VOUS (à cliquer pour accéder aux fonctions)
- ② Liens pour prendre un nouveau rendez-vous / rendez-vous d'urgence en ligne
- ③ Rendez-vous à venir
- ④ Historique des rendez-vous passés

Prise d'un nouveau rendez-vous en ligne:

RENDEZ-VOUS D'URGENCE

page

2

RENDEZ-VOUS DE SUIVI, BILAN ET AUTRES NON-URGENTS

page

5

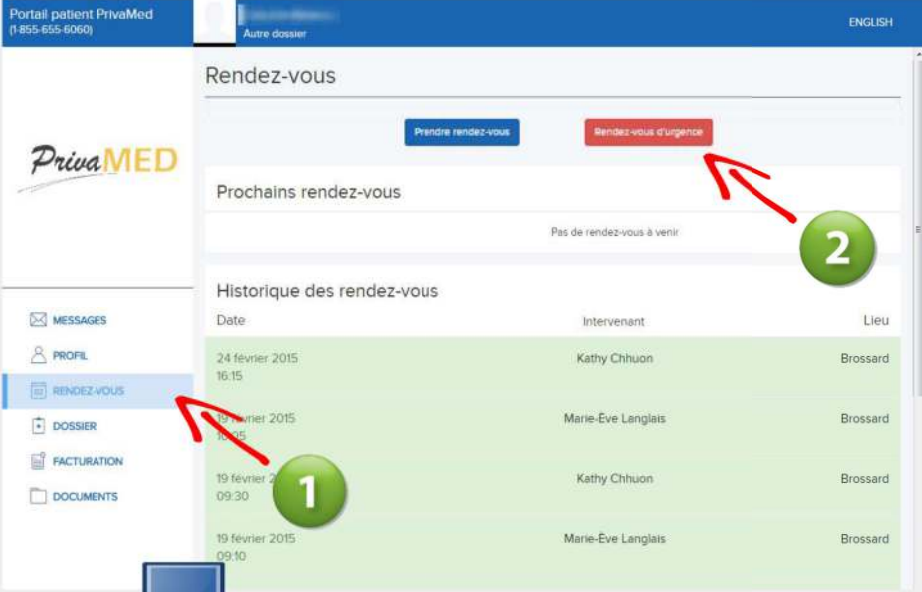
RENDEZ-VOUS D'URGENCE

IL EST IMPORTANT DE PRENDRE LE RENDEZ-VOUS VIA LE PROFIL UTILISATEUR / PATIENT AYANT BESOIN D'UNE CONSULTATION !

La prise d'un rendez-vous via le mauvais utilisateur pourra entraîner des complications pouvant entraîner l'annulation du rendez-vous.

1 Cliquez sur le sous-menu "RENDEZ-VOUS"

2 Cliquez sur "RENDEZ-VOUS D'URGENCE"



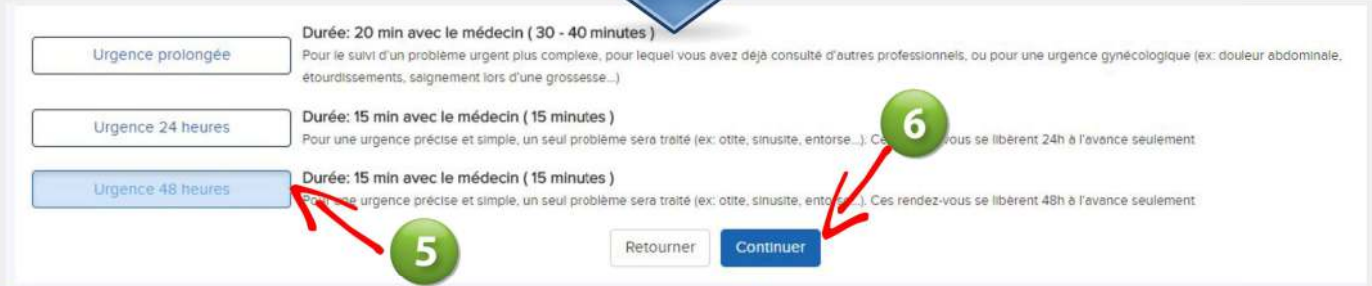
3 Choisissez le lieu désiré pour votre consultation d'urgence.

4 Cliquez sur "Continuez"



5 Choisissez le type d'urgence appropriée (ici 48 hrs)

6 Cliquez sur "Continuez"



ATTENTION DE BIEN LIRE LES DESCRIPTIONS DES RENDEZ-VOUS AFIN DE CHOISIR LE FORMAT APPROPRIÉ !

7 En **quelques mots**, dites-nous la raison de votre consultation.

8 Cliquez sur **"Continuer"**

Veuillez noter que la zone "motif de consultation" est limité à 140 caractères et ne peut contenir une liste exhaustive.

En quelques mots, indiquez le motif de votre consultation

Forte douleur à l'épaule

25 / 140

8

Retourner

Continuer

Il vous sera offert ensuite un créneau horaire pour votre prise de rendez-vous.

Afin de prendre le rendez vous désiré vous y retrouvez :

- 1** La semaine concernée (modifiable)
- 2** Les jours de la semaine (avec le jour du mois)
- 3** Les demi-journées (AM & PM)
- 4** Les propositions comprenant l'heure ainsi que le médecin disponible.

Une fois votre choix fait :

9 Cliquez sur la plage horaire désirée.

Sélectionnez votre créneau horaire

1

4 - 10 septembre

Matin

Après-midi

lun. 4e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
mar. 5e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
mer. 6e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
jeu. 7e	Aucune disponibilité	15:45 Marie-Hélène Morval
ven. 8e	09:35 Emie Gervais 11:30 Marie-Hélène Morval	13:55 Marie-Hélène Morval 14:10 Marie-Hélène Morval
sam. 9e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
dim. 10e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité

Retourner

Les détails de votre rendez-vous vous seront présentés afin que vous puissiez les valider avant de confirmer votre prise de rendez-vous.

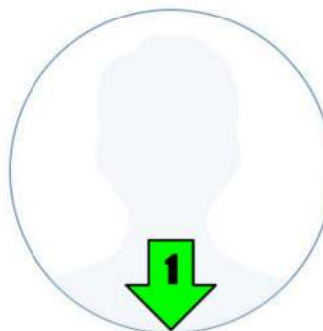
Veuillez donc prendre connaissance et valider les éléments suivant avant de confirmer votre rendez-vous :

- 1** Le médecin offrant la consultation
- 2** Le lieu de la consultation
- 3** L'heure de la consultation
- 4** Type de rendez-vous demandé

Une fois validé :

10 Cliquez sur **"Confirmez votre rendez-vous"**

Confirmez votre Rendez-vous



Marie-Hélène Morval



Boucherville
1052 Lionel-Daunais, Suite 203
Boucherville, Qc, J4B 0B2



8 septembre 2017
14:10



Urgence 48 heures
15 minutes

Retourner

Confirmez votre rendez-vous

Une fois cette étape complétée, **1)** votre nouveau rendez-vous sera visible dans la section “**Prochains rendez-vous**” (image A) et **2)** vous recevrez un courriel contenant les détails de votre rendez-vous et qui pourra, selon le modèle d’agenda électronique utilisé, s’intégrer automatiquement dans votre agenda électronique (ex Google, Gmail...) (image B).

IMAGE A

Rendez-vous

Prendre rendez-vous Rendez-vous d'urgence

Prochains rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
8 septembre 2017 14:10	Marie-Hélène Morval	Boucherville

Historique des rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
1 novembre 2017 08:45	Emie Gervais	Boucherville
24 février 2015 16:15	Kathy Chhuon	Brossard
19 février 2015 10:05	Marie-Eve Langlois	Brossard

Vous pourrez maintenant voir votre nouveau rendez-vous dans la section “Prochains rendez-vous” de votre portail.

Pour avoir les détails (heure-lieu-médecin) de ce dernier, vous n’avez qu’à cliquer sur le rendez-vous.

Dans le courriel qui vous sera envoyé, vous avez :

1) INFOS du rendez-vous :

Il est IMPORTANT d’avoir pris connaissance des détails du rendez-vous ET de s’être assuré que ce dernier a été pris POUR LA BONNE PERSONNE.

2) Lien vers les détails en ligne de votre rendez-vous

3) Infos additionnelles et CONDITIONS D’ANNULATION :

Il est important de prendre connaissance de la date/heure limite de cancelation de votre rendez-vous. Une fois cette dernière passée, des frais d’annulation s’appliqueront selon les conditions qui y sont mentionnées.

IMAGE B

Bonjour [Nom]

Un nouveau rendez-vous a été réservé à PrivaMed Boucherville. Un résumé est disponible ci-dessous, ou vous pouvez cliquer sur “Voir mon rendez-vous” pour tous les détails.

Rendez-vous au nom de: [Nom]

Médecin: **Marie-Hélène Morval**

PrivaMed - Boucherville
1052 Lionel-Daunais, Suite 203
Boucherville, Qc J4B 0B2
1-855-655-6060

8 septembre 2017 14:10

Urgence 48 heures 15 minutes

Voir mon rendez-vous

Informations complémentaires:

Date et heure limite d’annulation: 6 septembre 2017 à 14:10

Après la date et heure limite d’annulation, il n’est plus possible de l’annuler. Si vous ne vous présentez pas au rendez-vous, des frais d’annulation s’appliqueront.

Frais d’annulation: Les frais d’annulation sont de 80\$

Si le rendez-vous est annulé après la date et l’heure limite d’annulation ou si la personne qui a rendez-vous arrive avec plus de 5 minutes de retard, les frais d’annulation seront portés au dossier de cette personne. Tant que ces frais ne seront pas acquittés, il ne sera plus possible, pour chacun des membres de l’abonnement, de prendre d’autres rendez-vous dans le réseau Privamed.

Économisez: Les frais de réservation de 5\$

En prenant votre rendez-vous par internet et en le confirmant par courriel, vous économisez les frais de réservation.

Rappel: Termes et conditions

En prenant un rendez-vous dans une clinique du réseau Privamed, vous déclarez avoir pris connaissance des termes et conditions tels qu’ils figurent sur le site privamed.com et les avoir acceptés sans réserve.

Le présent courriel est confidentiel et est strictement destiné à [Nom]. Si vous n’êtes [Nom] ou bien si vous n’êtes pas autorisé à recevoir ses correspondances, nous vous prions de bien vouloir supprimer ce message et de contacter privamed@portail.medfarsolutions.com afin de rapporter l’erreur commise.

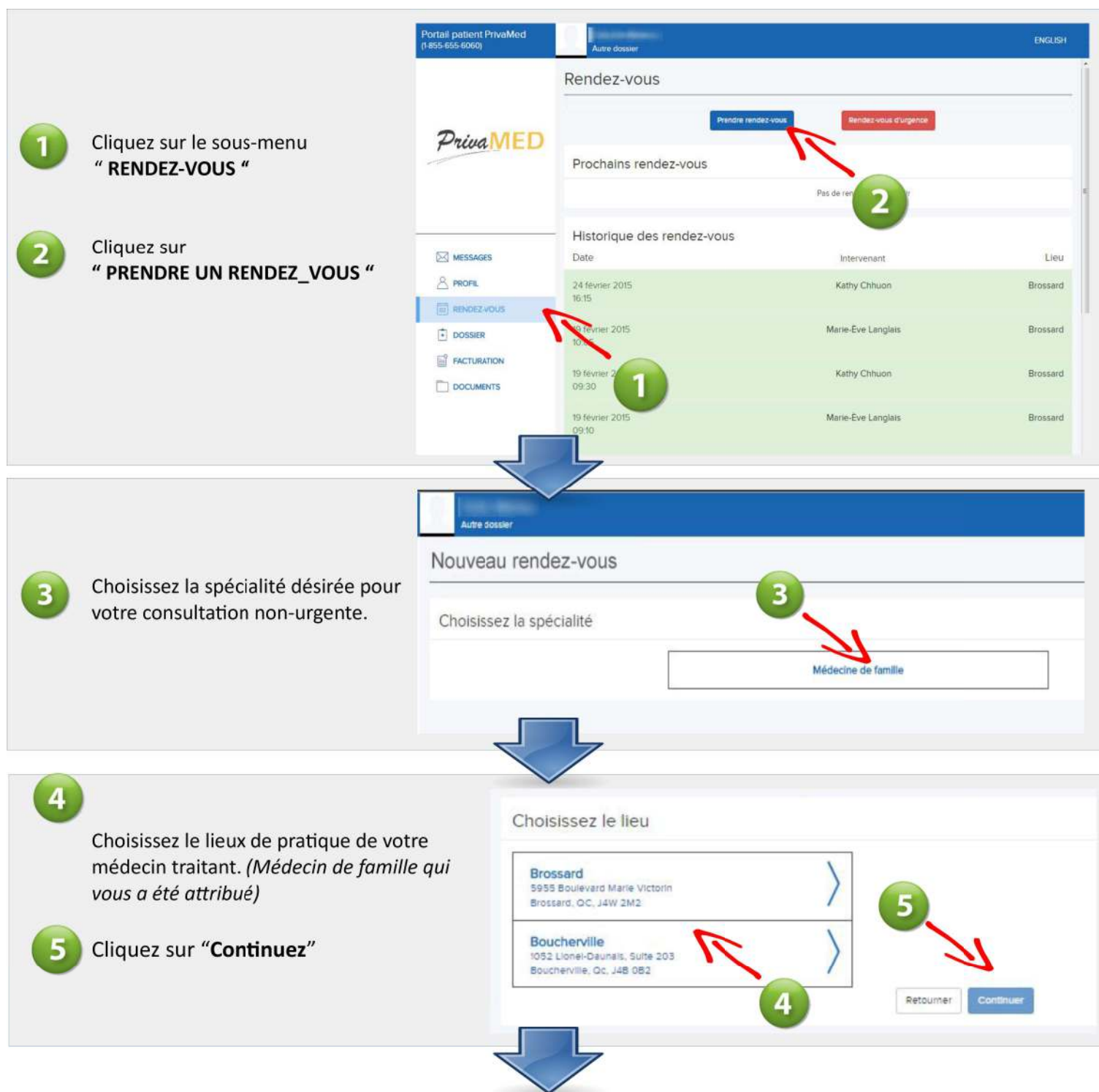
Propulsé par MEDFAR Solutions Cliniques © 2017
[Conditions d’utilisation](#) • [Désabonner](#)

Pour annuler un rendez-vous dans les délais prescrits, cliquez sur votre rendez-vous dans la liste “**Prochains rendez-vous**” pour en voir les détails ainsi qu’avoir le bouton “**Annuler mon rendez-vous**”. Cliquez sur ce dernier pour l’annuler. Il sera transféré dans votre historique comme étant annulé (en rouge).

RENDEZ-VOUS DE SUIVI, BILAN ET AUTRES NON-URGENTS

IL EST IMPORTANT DE PRENDRE LE RENDEZ-VOUS VIA LE PROFIL UTILISATEUR / PATIENT AYANT BESOIN D'UNE CONSULTATION !

La prise d'un rendez-vous via le mauvais utilisateur pourra entraîner des complications pouvant entraîner l'annulation du rendez-vous.



6 Choisissez votre médecin traitant.
(Médecin de famille qui vous a été attribué)

7 Cliquez sur “Continuer”

Choisissez votre intervenant

Emile Gervais

Marie-Hélène Morval

Retourner Continuer

Sélectionnez le type de rendez-vous

Prolongé nouveau patient Durée: 20 min avec le médecin (35 - 45 minutes)
Ce rendez-vous est réservé à tous nos nouveaux patients qui ne désirent pas de bilan de santé. Étant donné que nous ne vous connaissons pas, il est important pour nous de bien ouvrir votre dossier et de prendre le temps nécessaire pour vous connaître même si il s'agit d'un problème simple.

Prolongé sans infirmerie (20 minutes)

Pédiatrique Durée: 20 min avec le médecin (35 - 45 minutes)
Pour le suivi régulier de vos enfants ou pour discuter d'une problématique les concernant (problèmes scolaires, comportementaux, constipation, fatigue...)

Suivi santé mentale Durée: 20 min avec le médecin (30 - 40 minutes)
Pour le suivi de toute problématique psychologique ou pour le suivi d'un TDAH. À noter que le premier rendez-vous de prise en charge d'un problème psychologique doit se faire dans un rendez-vous double

Suivi simple Durée: 15 min avec le médecin (15 minutes)
Pour le suivi d'un seul problème précis (ex: résultats de laboratoire simple, suivi de glande thyroïde, d'hypertension...).

Suivi multiple / complexe Durée: 20 min avec le médecin (30 - 40 minutes)
Pour le suivi de plusieurs problèmes ou si vous désirez tout simplement plus de temps avec votre médecin.

Bilan de santé Durée: 30 min avec le médecin (45 - 55 minutes)
Pour votre bilan annuel: nous réviserons avec vous votre santé générale et vous proposerons différents examens préventifs en fonction de votre âge, de votre santé actuelle et de vos antécédents familiaux.

Bilan de santé avec prise de sang Durée: 30 min avec le médecin (55 - 75 minutes)
Pour votre bilan annuel: nous réviserons avec vous votre santé générale et vous proposerons différents examens préventifs en fonction de votre âge, de votre santé actuelle et de vos antécédents familiaux. Une infirmière sera présente à votre rendez-vous pour faire votre bilan sanguin via le laboratoire BIRON, partenaire Privamed. Vous avez néanmoins toujours la possibilité de faire votre bilan sanguin via le système privé.

Problème complexe / multiples Durée: 30 min avec le médecin (40 - 50 minutes)
Pour le suivi de plusieurs problèmes ou si vous désirez tout simplement plus de temps avec votre médecin.

Retourner Continuer

8 Choisissez le type de rendez-vous appropriée (ex Bilan de santé)

9 Cliquez sur “Continuer”

ATTENTION DE BIEN LIRE LES DESCRIPTIONS DES RENDEZ-VOUS AFIN DE CHOISIR LE FORMAT APPROPRIÉ !

10 Choisissez une date à partir de laquelle vous aimeriez avoir votre rendez-vous.

11 En quelques mots, dites-nous la raison de votre consultation.

12 Cliquez sur “Continuer”

Veuillez noter que la zone “motif de consultation” est limité à 140 caractères et ne peut contenir une liste exhaustive.

Quand souhaitez-vous votre rendez-vous?

☐ Dès que possible

☒ À partir du: 24/10/2017

En quelques mots, indiquez le motif de votre consultation

Check-up annuel et regarder pour douleurs à l'épaule.

54 / 140

Retourner Continuer

Il vous sera offert ensuite un créneau horaire pour votre prise de rendez-vous.

Afin de prendre le rendez vous désiré vous y retrouvez :

- ❶ La semaine concernée (modifiable)
- ❷ Les jours de la semaine (avec le jour du mois)
- ❸ Les demi-journées (AM & PM)
- ❹ Les propositions comprenant l'heure ainsi que le médecin disponible.

Une fois votre choix fait :

- ❶❸ Cliquez sur la plage horaire désirée.

Sélectionnez votre créneau horaire

23 - 29 octobre

	Matin	Après-midi
lun. 23e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
mar. 24e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
mer. 25e	08:45 Emie Gervais	13:15 Emie Gervais
jeu. 26e	08:45 Emie Gervais	13:15 Emie Gervais
ven. 27e	08:45 Emie Gervais	Aucune disponibilité
sam. 28e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
dim. 29e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité

Retourner

Les détails de votre rendez-vous vous seront présentés afin que vous puissiez les valider avant de confirmer votre prise de rendez-vous.

Veillez donc prendre connaissance et valider les éléments suivant avant de confirmer votre rendez-vous :

- ❶ Le médecin offrant la consultation
- ❷ Le lieu de la consultation
- ❸ L'heure de la consultation
- ❹ Type de rendez-vous demandé

Une fois validé :

- ❶❹ Cliquez sur "Confirmez votre rendez-vous"

Confirmez votre Rendez-vous

Emie Gervais

Boucherville
1052 Lionel-Daunais, Suite 203
Boucherville, Qc, J4B 0B2

25 octobre 2017
08:45

Bilan de santé
45 minutes

Retourner Confirmez votre rendez-vous

Une fois cette étape complétée, ❶) votre nouveau rendez-vous sera visible dans la section "**Prochains rendez-vous**" (image A) et ❷) vous recevrez un courriel contenant les détails de votre rendez-vous et qui pourra, selon le modèle d'agenda électronique utilisé, s'intégrer automatiquement dans votre agenda électronique (ex Google, Gmail...) (image B).

IMAGE A

Autre dossier ENGLISH

Rendez-vous

[Prendre rendez-vous](#) [Rendez-vous d'urgence](#)

Prochains rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
25 octobre 2017 08:45	Émie Gervais	Boucherville

Historique des rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
1 novembre 2017 08:45	Émie Gervais	Boucherville
24 février 2015 16:15	Kathy Chhuon	Brossard
19 février 2015 10:05	Marie-Eve Langlais	Brossard

Vous pourrez maintenant voir votre nouveau rendez-vous dans la section "Prochains rendez-vous" de votre portail.

Pour avoir les détails (heure-lieu-médecin) de ce dernier, vous n'avez qu'à cliquer sur le rendez-vous.

Dans le courriel qui vous sera envoyé, vous avez :

1 INFOS du rendez-vous :

Il est IMPORTANT d'avoir pris connaissance des détails du rendez-vous ET de s'être assuré que ce dernier à été pris POUR LA BONNE PERSONNE.

2 Lien vers les détails en ligne de votre rendez-vous

3 Infos additionnelles et CONDITIONS D'ANNULATION :

Il est important de prendre connaissance de la date/heure limite de cancelation de votre rendez-vous. Une fois cette dernière passée, des frais d'annulation s'appliqueront selon les conditions qui y sont mentionnées.

IMAGE B

Bonjour [Nom]

Un nouveau rendez-vous a été réservé à PrivaMed Boucherville. Un résumé est disponible ci-dessous, ou vous pouvez cliquer sur "Voir mon rendez-vous" pour tous les détails.

Rendez-vous au nom de: [Nom]

Médecin: Émie Gervais

[PrivaMed - Boucherville](#)
1052 Lionel-Daunais, Suite 203
Boucherville, Qc. J4B 0B2
1-855-655-6060

25 octobre 2017
08:45

Bilan de santé
45 minutes

[Voir mon rendez-vous](#)

Informations complémentaires:

Date et heure limite d'annulation: 23 octobre 2017 à 08:45
Après la date et heure limite d'annulation, il n'est plus possible de l'annuler. Si vous ne vous présentez pas au rendez-vous, des frais d'annulation s'appliqueront.

Frais d'annulation: Les frais d'annulation sont de 80\$.
Si le rendez-vous est annulé après la date et l'heure limite d'annulation ou si la personne qui a rendez-vous arrive avec plus de 5 minutes de retard, les frais d'annulation seront portés au dossier de cette personne. Tant que ces frais ne seront pas acquittés, il ne sera plus possible, pour chacun des membres de l'abonnement, de prendre d'autres rendez-vous dans le réseau Privamed.

Économisez: Les frais de réservation de 5\$
En prenant votre rendez-vous par internet et en le confirmant par courriel, vous économisez les frais de réservation.

Rappel: Termes et conditions
En prenant un rendez-vous dans une clinique du réseau Privamed, vous déclarez avoir pris connaissance des termes et conditions tels qu'ils figurent sur le site privamed.com et les avoir acceptés sans réserve.

Le présent courriel est confidentiel et est strictement destiné à [Nom]. Si vous n'êtes [Nom] ou bien si vous n'êtes pas autorisé à recevoir ses correspondances, nous vous prions de bien vouloir supprimer ce message et de contacter privamed@portail.medfarsolutions.com afin de rapporter l'erreur commise.

Propulsé par MEDFAR Solutions Cliniques © 2017
[Conditions d'utilisation](#) • [Désabonner](#)

Pour annuler un rendez-vous dans les délais prescrits, cliquez sur votre rendez-vous dans la liste "Prochains rendez-vous" pour en voir les détails ainsi qu'avoir le bouton "Annuler mon rendez-vous". Cliquez sur ce dernier pour l'annuler. Il sera transféré dans votre historique comme étant annulé (en rouge).